**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! «Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімі» ММ 2024 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есепті ұсынады.**

**1. Жалпы ережелер**

**1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімі» ММ. Заңды мекенжайы Ақкөл қаласы, Бигелдинов көшесі, № 8 ғимарат.**

**2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:**

**Ақкөл ауданында білім саласында 23 мемлекеттік қызмет көрсетілді.**

**2024 жылы білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдар 4567 қызмет көрсетті:**

**«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы коммерциялық емес акционерлік қоғамы арқылы көрсетілген -9 қызмет;**

**ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 1092 қызмет;**

**қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтердің тізбесі (көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі) -1902 қызмет**

**көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда [www.egov.kz](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.egov.kz%2F%3Ffbclid%3DIwZXh0bgNhZW0CMTAAAR2y9ZTJ45Gh_9d0xfL-5X5hYDuvrRpBYGexy0BcKLkVLRj63PCgdVgXwb8_aem_vQb7GLq-wuGHWu_kLcUNQA&h=AT3sIGzIiEPWcdJkXbQ5XXpWOXKqv8F10UuiQ-oljozndDoB9eNwFffp0CjiItAzfTT_NIjLl8-vUGdkBRaBAisEHsWf7f7uT57SAtZIPV7MVUZlc232ebJLSvY15LdUVEgU&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2gBi6F_FqFWFRKuE0659Osc8ej40anSKpb8RP022eryw80uMBcGW4iLag2jJ_bNoYwy6nZxpyxqr5Hpzh46mX4X_7i6Rb7UYw-pEumpXnYmJQXftwtpvI568ahbC7Cv093ismgWPLLbvISbAr1IqVPSynOqFf8TqbqwUYSWORxXRoNp4U" \t "_blank),** [**www.elicense.kz**](http://www.elicense.kz/?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTAAAR3oUids2q1g_Qg0tMVIs6LWNsy3h96S8Zdyc_qRFlbY7OLisJMUAtH6ICw_aem_sJE_FZZ8lWSh5vHH8gro1A)**) - 1184 қызмет.**

**көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және өтінімді ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрдегі («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда [www.egov.kz](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.egov.kz%2F%3Ffbclid%3DIwZXh0bgNhZW0CMTAAAR0YCKfy2O6gDy66xduJnEbkAcvkjtgUULkH131nwISIhA42Na_p6vKRsoY_aem_vzqB5eMmsPhv18j3ELQYbA&h=AT3sIGzIiEPWcdJkXbQ5XXpWOXKqv8F10UuiQ-oljozndDoB9eNwFffp0CjiItAzfTT_NIjLl8-vUGdkBRaBAisEHsWf7f7uT57SAtZIPV7MVUZlc232ebJLSvY15LdUVEgU&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2gBi6F_FqFWFRKuE0659Osc8ej40anSKpb8RP022eryw80uMBcGW4iLag2jJ_bNoYwy6nZxpyxqr5Hpzh46mX4X_7i6Rb7UYw-pEumpXnYmJQXftwtpvI568ahbC7Cv093ismgWPLLbvISbAr1IqVPSynOqFf8TqbqwUYSWORxXRoNp4U" \t "_blank),** [**www.elicense.kz**](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.elicense.kz%2F%3Ffbclid%3DIwZXh0bgNhZW0CMTAAAR1Gi0e3J_fzHWF5AtyIEX2adadhWXxs4woqcmm7LPlPGiDkZYuZ0QtthRg_aem_LkuVpuUPjFKByXLY_dhezA&h=AT1Tcg9HzneStRjCVKco8QDQeSjPVRSALOHglWx8KjMmfeO7Junh3DMi46nrCoDAeWz2WPIL9uZSRIVgotZo4beh3aqWdBDlx162CUatn5nmNxbXc2rxzxQhkA-po7t-E06x&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2gBi6F_FqFWFRKuE0659Osc8ej40anSKpb8RP022eryw80uMBcGW4iLag2jJ_bNoYwy6nZxpyxqr5Hpzh46mX4X_7i6Rb7UYw-pEumpXnYmJQXftwtpvI568ahbC7Cv093ismgWPLLbvISbAr1IqVPSynOqFf8TqbqwUYSWORxXRoNp4U)**) - 380 қызмет.**

**Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетілді.**

**1) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:**

**Білім беру саласындағы неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:**

**«Мектепке дейінгі ұйымдарға жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою»;**

**«Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»;**

**«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»;**

**«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»;**

**«Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»;**

**«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау»;**

**«Педагогтарды аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау»;**

**«Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылай және материалдық көмек көрсету»**

**«Негізгі, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»**

**«Кәмелетке толмағандардың мүлкіне иелік ету үшін анықтамалар беру»**

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.**

**Көрсетілетін қызметті алушыларға арналған барлық қажетті ақпарат білім бөлімінің ресми интернет-ресурсында [https://atbasar.aqmoedu.kz/con.../gosudarstvennye-uslugi-754](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fatbasar.aqmoedu.kz%2Fcontent%2Fgosudarstvennye-uslugi-754%3Ffbclid%3DIwZXh0bgNhZW0CMTAAAR07FemFD4Zi-Ng2ZJLCUEWpzvwyfQXmSnQQG4IPiDRZAstWoWzzX-a1zpo_aem_wuKtR4GnkukkFLpztImUUw&h=AT2tGtruiRpWmfanaSINfgeYzA8HRFkdqcKOXsmlooxkULWuevlEmCer_XnqVmhqjpcunai_xGIOosWfnqAaP3T6Y4iXRpu94BUUjCTtd6cT7ZyWPQaW3CtuWe-q6lPp-oRL&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2gBi6F_FqFWFRKuE0659Osc8ej40anSKpb8RP022eryw80uMBcGW4iLag2jJ_bNoYwy6nZxpyxqr5Hpzh46mX4X_7i6Rb7UYw-pEumpXnYmJQXftwtpvI568ahbC7Cv093ismgWPLLbvISbAr1IqVPSynOqFf8TqbqwUYSWORxXRoNp4U" \t "_blank) «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.**

**Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлеген жоқ.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).**

**2024 жылы білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдар БАҚ пен әлеуметтік желілерде 337 мақала және 4 тікелей эфир жариялады. Ай сайынғы негізде көрсетілетін қызметті берушілердің БАҚ, интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы халықты хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.**

**2. Мемлекеттік қызметтер көрсету процесін жетілдіру бойынша қызмет.**

**Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Атбасар қаласы бойынша барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары [Akmola.kz.](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2FAkmola.kz%2F%3Ffbclid%3DIwZXh0bgNhZW0CMTAAAR0zEPdsfW_dVibctEq1WwgFJJrGqlLx5M5jy8hK3o5EU1EgwbzFyIW41Qg_aem_EtK0cKuF3vyK-b5JasfcYw&h=AT2oFbBXpHePHOq-noj9z9kkSQhKHDP2wao_LU_cb4HCX_WZdRiWEPEHOfFqpMHgGYYLa18MxSAOBo24nHH8avJul0SuehJe6GXoIbRIKiHx2NTSuqAJjHUNWb2kuXNV5EBm&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2gBi6F_FqFWFRKuE0659Osc8ej40anSKpb8RP022eryw80uMBcGW4iLag2jJ_bNoYwy6nZxpyxqr5Hpzh46mX4X_7i6Rb7UYw-pEumpXnYmJQXftwtpvI568ahbC7Cv093ismgWPLLbvISbAr1IqVPSynOqFf8TqbqwUYSWORxXRoNp4U" \t "_blank) АЖО.бірыңғай ақпараттық жүйеде, жұмыс істейді. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.**

**Сондай-ақ, 2024 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді, онда 15 мемлекеттік қызмет қолжетімді.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.**

**Білім беру саласында қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 160 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді, 2024 жылы 88 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.**

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.**

**1) 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағым түскен жоқ.**

**2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері.**

**Бекітілген бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша 12 білім беру ұйымында бақылау іс-шаралары жүргізілді. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде бірқатар ұйымдарда бақылау іс-шаралары барысында жойылған жекелеген сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.**

**1) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.**

**Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінің бұзылуы анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.**

**4.Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер**

**көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.**

**Қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.**

**2025 жылы білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастырады.**

**ВНИМАНИЕ! ГУ «Отдел образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области» предоставляет отчёт по государственным услугам за 2024 год.**

**1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателях: ГУ «Отдел образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес город Акколь, ул. Бигельдинова, здание № 10 .**

**2) Информация о государственных услугах:**

**В Аккольском районе в сфере образования оказывалось 23 государственные услуги. За 2024 год отделом образования, и подведомственными организациями оказано 4567 услуг:**

**оказанных через Некоммерческое акционерное общество Государственную корпорацию «Правительство для граждан» 9 услуг;**

**оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 1092 услуги;**

**оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте (канцелярия услугодателя) - 1902 услуг.**

**электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства"** [**www.egov.kz**](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.egov.kz%2F%3Ffbclid%3DIwZXh0bgNhZW0CMTAAAR2y9ZTJ45Gh_9d0xfL-5X5hYDuvrRpBYGexy0BcKLkVLRj63PCgdVgXwb8_aem_vQb7GLq-wuGHWu_kLcUNQA&h=AT3sIGzIiEPWcdJkXbQ5XXpWOXKqv8F10UuiQ-oljozndDoB9eNwFffp0CjiItAzfTT_NIjLl8-vUGdkBRaBAisEHsWf7f7uT57SAtZIPV7MVUZlc232ebJLSvY15LdUVEgU&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2gBi6F_FqFWFRKuE0659Osc8ej40anSKpb8RP022eryw80uMBcGW4iLag2jJ_bNoYwy6nZxpyxqr5Hpzh46mX4X_7i6Rb7UYw-pEumpXnYmJQXftwtpvI568ahbC7Cv093ismgWPLLbvISbAr1IqVPSynOqFf8TqbqwUYSWORxXRoNp4U)**,** [**www.elicense.kz**](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.elicense.kz%2F%3Ffbclid%3DIwZXh0bgNhZW0CMTAAAR07FemFD4Zi-Ng2ZJLCUEWpzvwyfQXmSnQQG4IPiDRZAstWoWzzX-a1zpo_aem_wuKtR4GnkukkFLpztImUUw&h=AT1Tcg9HzneStRjCVKco8QDQeSjPVRSALOHglWx8KjMmfeO7Junh3DMi46nrCoDAeWz2WPIL9uZSRIVgotZo4beh3aqWdBDlx162CUatn5nmNxbXc2rxzxQhkA-po7t-E06x&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2gBi6F_FqFWFRKuE0659Osc8ej40anSKpb8RP022eryw80uMBcGW4iLag2jJ_bNoYwy6nZxpyxqr5Hpzh46mX4X_7i6Rb7UYw-pEumpXnYmJQXftwtpvI568ahbC7Cv093ismgWPLLbvISbAr1IqVPSynOqFf8TqbqwUYSWORxXRoNp4U)**) – 1184 услуг.**

**электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства"** [**www.egov.kz**](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.egov.kz%2F%3Ffbclid%3DIwZXh0bgNhZW0CMTAAAR1Gi0e3J_fzHWF5AtyIEX2adadhWXxs4woqcmm7LPlPGiDkZYuZ0QtthRg_aem_LkuVpuUPjFKByXLY_dhezA&h=AT3sIGzIiEPWcdJkXbQ5XXpWOXKqv8F10UuiQ-oljozndDoB9eNwFffp0CjiItAzfTT_NIjLl8-vUGdkBRaBAisEHsWf7f7uT57SAtZIPV7MVUZlc232ebJLSvY15LdUVEgU&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2gBi6F_FqFWFRKuE0659Osc8ej40anSKpb8RP022eryw80uMBcGW4iLag2jJ_bNoYwy6nZxpyxqr5Hpzh46mX4X_7i6Rb7UYw-pEumpXnYmJQXftwtpvI568ahbC7Cv093ismgWPLLbvISbAr1IqVPSynOqFf8TqbqwUYSWORxXRoNp4U)**,** [**www.elicense.kz**](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.elicense.kz%2F%3Ffbclid%3DIwZXh0bgNhZW0CMTAAAR0YCKfy2O6gDy66xduJnEbkAcvkjtgUULkH131nwISIhA42Na_p6vKRsoY_aem_vzqB5eMmsPhv18j3ELQYbA&h=AT1Tcg9HzneStRjCVKco8QDQeSjPVRSALOHglWx8KjMmfeO7Junh3DMi46nrCoDAeWz2WPIL9uZSRIVgotZo4beh3aqWdBDlx162CUatn5nmNxbXc2rxzxQhkA-po7t-E06x&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2gBi6F_FqFWFRKuE0659Osc8ej40anSKpb8RP022eryw80uMBcGW4iLag2jJ_bNoYwy6nZxpyxqr5Hpzh46mX4X_7i6Rb7UYw-pEumpXnYmJQXftwtpvI568ahbC7Cv093ismgWPLLbvISbAr1IqVPSynOqFf8TqbqwUYSWORxXRoNp4U)**) – 380 услуг.**

**Все государственные услуги в сфере образования оказывались на бесплатной основе.**

**3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:**

**Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:**

**«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;**

**«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»;**

**«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;**

**«Предоставление бесплатного льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»»;**

**«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»;**

**«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;**

**«Прием документов для прохождения аттестации педагогов»;**

**«Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования»**

**«Выдача дубликатов документов об основном, общем среднем образовании»**

**«Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних»**

**2. Работа с услугополучателями:**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

**Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе отдела образования** [**https://atbasar.aqmoedu.kz/con.../gosudarstvennye-uslugi-754**](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fatbasar.aqmoedu.kz%2Fcontent%2Fgosudarstvennye-uslugi-754%3Ffbclid%3DIwZXh0bgNhZW0CMTAAAR1YOKqNLFpdQtCXMLsqdmejqeJS4WdSVQUM6wCBzTG-ADhpAAjDdNGj9gw_aem_akSAhCBPlQ-hKq4iok52-w&h=AT2tGtruiRpWmfanaSINfgeYzA8HRFkdqcKOXsmlooxkULWuevlEmCer_XnqVmhqjpcunai_xGIOosWfnqAaP3T6Y4iXRpu94BUUjCTtd6cT7ZyWPQaW3CtuWe-q6lPp-oRL&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2gBi6F_FqFWFRKuE0659Osc8ej40anSKpb8RP022eryw80uMBcGW4iLag2jJ_bNoYwy6nZxpyxqr5Hpzh46mX4X_7i6Rb7UYw-pEumpXnYmJQXftwtpvI568ahbC7Cv093ismgWPLLbvISbAr1IqVPSynOqFf8TqbqwUYSWORxXRoNp4U) **в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.**

**2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.**

**В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.**

**3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).**

**За 2024 год отделом образования и подведомственными организациями в СМИ и социальных сетях было опубликовано 337 статьи и 4 прямых эфира. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.**

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

**В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние организации образовании по городу Акколь работают в единой информационной системе** [**http://xn--kmola-3ve.kz/**](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fxn--kmola-3ve.kz%2F%3Ffbclid%3DIwZXh0bgNhZW0CMTAAAR1YOKqNLFpdQtCXMLsqdmejqeJS4WdSVQUM6wCBzTG-ADhpAAjDdNGj9gw_aem_akSAhCBPlQ-hKq4iok52-w&h=AT0y6SShCn8iayPSSgKK2ISEQTmCnYEsA6JqBV9T-xzeR7ABzw8VPy4YQg3f8kAoSiZVRy3oI7-OHJPQy_l_-tTHV0gMIr5MkHiQ3CKjOM75-mKb6YbyOpKtVvIm39XZan6g&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2gBi6F_FqFWFRKuE0659Osc8ej40anSKpb8RP022eryw80uMBcGW4iLag2jJ_bNoYwy6nZxpyxqr5Hpzh46mX4X_7i6Rb7UYw-pEumpXnYmJQXftwtpvI568ahbC7Cv093ismgWPLLbvISbAr1IqVPSynOqFf8TqbqwUYSWORxXRoNp4U)**.,АРМ. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.**

**Так же с 2024 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 15 государственных услуг.**

**1) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.**

**В сфере образования государственные услуги оказывают 160 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2024 году 88 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.**

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.**

**1) За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.**

**2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.**

**Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия в 12-и организаций образования. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.**

**3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.**

**Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.**

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

**В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.**

**В 2025 году отделом образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.**